

ОПРОС ЗАКАЗЧИКОВ

В ЦЕЛЯХ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Уважаемый заказчик!

Филиал ФГБУ «ЦЛАТИ по ЮФО» - ЦЛАТИ по Астраханской области благодарит Вас за сотрудничество с испытательной лабораторией и просит оценить качество предоставленных Вам услуг. В целях оптимизации лабораторной деятельности, обмена информацией о результативности нашей системы качества, просим Вас ответить на несколько приведённых ниже вопросов.

Ваше участие в опросе является добровольным и имеет большое значение для перспективного развития нашего испытательного центра. Результаты опроса будут использованы исключительно для совершенствования процесса оказания услуг.

Благодарим за участие в опросе!

Директор филиала ФГБУ «ЦЛАТИ по ЮФО»

- ЦЛАТИ по Астраханской области



А.Я. Бесчастнова

Шкала удовлетворённости:

5 баллов – высокая степень удовлетворенности;

4 балла – хорошая степень удовлетворенности;

3 балла – средняя степень удовлетворённости;

2 балла – низкая степень удовлетворенности;

1 балл – полная неудовлетворённость.

Наименование участника опроса: _____

(данный графа заполняется по Вашему желанию, опрос можно пройти анонимно)

№ п/п	Критерии оценки	Степень удовлетворённости
• Как Вы оцениваете качество проведения испытаний?		
	Организация отбора/приёмки проб	
	Оперативность (сроки) проведения испытаний	
	Соответствие области аккредитации Вашим потребностям*	
	Качество предоставляемых лабораторных услуг в целом	
• Как Вы оцениваете процесс взаимодействия с заказчиком?		
	Оперативность рассмотрения заявок/обращений	
	Корректность, вежливость, отзывчивость сотрудников на стадии заключения договора	
	Корректность, вежливость, отзывчивость сотрудников на стадии выполнения работ	
• Как Вы оцениваете ценовую политику филиала?		
	Способность удерживать уровень стоимости в течении длительного периода	
	Конкурентоспособность цен на оказываемые услуги	

*при отсутствии в области аккредитации интересующих Вас показателей, просим конкретизировать их наименование и объект исследования: _____

Замечания, предложения : _____